

公表: 令和5年 3月 30日

事業所名 ハートアイランド上板橋

保護者等数(児童数)20

回収数 10

割合 50 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	70%	20%		10%	広いスペースを確保しており、安全性にも気を配っている。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	50%	30%		20%	スタッフの入れ替わりが多く不安があった。 専門性について実感する機会がない。	離職率を下げるため、社内研修や職員間の共有をする時間を設けております。 専門性につきましては、なかなか周知することができていないのが実情です。今後お子様のことでお話をする際に専門性を活かした内容をお伝えできるよう精進いたします。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	60%			40%		
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	50%	20%	10%	20%	定期的に面談があり問題点を正確に把握して目標を設定してくれる。 個別目標に対して具体的に何をしているかはわからない。	個別目標を分かりやすい言葉でお子様と共有をし、意識付けをしております。そのうえで、帰りの会で振り返りを行い、できたかできなかったか、できた理由、できなかった理由をフィードバックしています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	80%	10%		10%	毎日違う様々なプログラムを行っている。 集団プログラムメインの方針は賛成だが、長期休暇の時間などは宿題の時間を確保してほしい。	平日は宿題の時間の確保は難しいのですが、長期休暇や休日、祝日に関しては自由時間の中で宿題に取り組んでいただくことは可能で、それなりにまとまった時間の確保ができます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか			20%	70%	完全にないと思う。 未回答10%	お出かけ先で一緒になることはあるが、現状交流はなく今後も交流を行う予定はありません。
⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	90%	10%			文章と口頭でしっかり説明があり、不明点も質問すると丁寧に答えてくれる。		
⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	70%	10%	10%	10%	送迎時にその日の様子を丁寧に説明してくれる。 ただし、活動内容の報告のみの時もあり残念。	送迎時のお話の際に活動の中でお子様がどんな様子だったのか、全職員が均一の情報共有ができるように精進いたします。	

保護者への説明等	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	50%	20%	10%	10%	面談があり、その場で行われる。未回答10%	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		10%	50%	40%	保護者参加の会合やイベントは特にない。	保護者会や保護者同伴のイベントも検討しております。実施の際にはまたお知らせさせていただきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	30%	20%		50%	問題が起きた時明確に状況を説明してくれ、対応も迅速で丁寧。	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	90%			10%	常にフレンドリーな対応で好感が持てる。伝達漏れがないように気をつけてくれている。LINEでやり取りができるのが便利。	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	90%				Instagramや紙媒体のハートアイランド通信で活動の内容がわかる。また、次月の取組カレンダーでこれから行う取り組みも教えてくれる。未回答10%	
非常時等の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	90%			10%	Instagramの写真は全て顔をスタンプで隠している。	
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	70%	10%		20%	しっかり文章でまとめてあり、契約時に丁寧に説明を受けました。	
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	90%		10%		行くのを楽しみにしている様子。たまに休みだと怒るくらい楽しみにしている。	年に3回避難訓練は実施しております。今後は広報誌等で実施している様子などをしっかり周知してまいります。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	90%		10%		行くのを楽しみにしている様子。たまに休みだと怒るくらい楽しみにしている。	ハートアイランドでは、まず楽しいから行きたいと思ってもらうことが療育のスタートラインと考えております。支援の質を高めることも大事ですが、児童様が自主的に行きたいと思ってもらえる放デイであり続けられるようにこれからも精進いたします。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	60%	30%		10%	子どもは楽しみにしているが、成長につながっているかは確認できていない。支援が充分で子どもの気持ちも安定できて支援に満足している。	目に見える成長は時間がかかる部分ですが、気持ちが落ち着いたり、出来ることや気持ちの面などの小さな成長を見逃さずにはしっかりとフィードバックできる体制を整えて、ご家族様にも満足していただける事業所にしていきます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」

は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。