

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 6年 4月 1日

事業所名:ハートアイランド 保護者等数(児童数)36名 回収数26 割合72 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	20	5	1	・子どもが狭いと言う ・施設見学以降見る機会がないためわからない	国の定めている一人あたりに必要な広さは確保したうえで運営をしています。
	②	職員の配置数や専門性は適切である	18	7	1	・施設見学以降見る機会がないためわからない ・職員の全体人数がわからず、専門性もあまり感じない	国の定めている必要な職員数・資格者数は満たし、プラス数名の職員を配置しています。専門性については、外部研修を実施するなどスキルアップを目指して社員教育に力を入れていきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	15	9		・施設見学以降見る機会がないためわからない	手すりやスロープはありませんが、安全性は板橋区に認可されたうえで運営しています。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	25	1			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	25	1		・たくさんのイベントを実施している。	子どもたちが飽きずに自主的に参加してもらえるようにプログラムを考えています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	3	16	5		
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	1			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができています	23	3		・帰りの送迎時に放デイでの様子を報告してくれてありがたい。	連絡帳に記載しきれない部分や、より詳細な部分をお伝えできるようにしています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	20	6			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	4	7	14	・わからないところがあるので、保護者会などを開いてほしい	現在保護者会の開催はしていません。今後実施できるように調整していきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	19	4	2	・該当したことがないのでわからない。 ・苦情を言えば対応してくれる。	お声をいただいた場合には、できる対応を検討し対応をしています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	20	4	1	・連絡方法がはっきりしていない。	連絡帳や、LINEでの連絡を行っています。面談や緊急時などはお電話で連絡もします。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	25	1		・インスタグラムを楽しみにしている。 ・ハートアイランド通信(広報誌)で情報発信をしている。	これからも、お子様の様子や取り組みを皆様に発信し続けていきます。
⑭	個人情報に十分注意している	25	1				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	17	7	1	・わからないので不安 ・災害時のマニュアルはあるが、その他わからない	各マニュアルの策定はしています。保護者の皆様にその旨を周知していけるように今後情報発信をしていきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	13	11	1	・わからないので不安 ・避難訓練が行われているかわからない ・実施を確認している	避難訓練を年に2回行っています。児童も含めた避難訓練も手段活動の一環として全児童が参加できるように実施しています。その旨保護者の皆様に伝えるように情報発信のほうも行っていきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	21	4	1	・職員や友達に会えることを楽しみに毎日ウキウキしている ・楽しみにしている日も行きたがらない日もある ・遊びやゲームなどを楽しみにしている	楽しみにしてもらえるように取り組みや、施設内の装飾など今後も工夫していきます。
	⑱	事業所の支援に満足している	22	2	2	・四季折々の行事を含め、たくさんの経験・丁寧な指導をしてもらっている。 ・時々ミスがある。改善はされている。 ・施設での子どもの様子がわからないので、1年に1度でも見学ができるとありがたい。 ・安全に気を配っていて安心できる。 ・支援計画も丁寧にヒアリングをしてくれる。 ・落ち着いて支援を受けさせたいが、送迎時間により利用時間の増減があるので、不満が残る。	たくさんのご意見ありがとうございます。行事に関しましては、季節や昔からの行事を踏まえたものや、楽しく参加してもらえるものを企画し、その中で学びやできることを増やしていけるようにこれからも実施していきます。見学につきましては、実施予定は現在ありません。日々のインスタグラムやハートアイランド通信にて確認していただくと幸いです。送迎時間につきましては、できるだけ車内の時間が短くなるよう送迎ルートを組んでいます。施設への到着が遅くなってしまうことがどうしても出てきてしまいます。引き続き、お子様に負担のない安全な送迎ルートを作成して運営していきたいと思っております。安全面については、最優先事項として全職員これからも事故やけがの内容に努めていきます。支援計画作成時のヒアリングはいつもお時間をいただきありがとうございます。今後もしっかりと皆様の声を聴かせていただき、お子様やご家族のお手伝いができるように計画の策定・実施をしていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。