

公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
----	-------------------

事業所名	ハートアイランド
------	----------

公表日 2025年3月31日

利用児童数 23

回収数13

No.	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	3				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9			4	見る機会がないのでわかりです。職員体制は、整っています。保護者の皆様にご利用状況をお伝えする機会を更に広げらるよう参考にさせていただきます。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	3		2	配慮していただいていると思うが、入室する機会がないので参観日あるとうれしい	事業説明会等の開催ができるよう社内で協議をしております。貴重なご意見ありがとうございます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11	2				
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11			2		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10			13		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10	3			昨年は、半年に一回のペースで支援計画のお話を責任者としていた。今年は、ないなと思っている（目標変わってないからとりあえず大丈夫）	書類の説明等一時的に滞りがありご迷惑をおかけしました。日々の保護者の皆様とのお話を参考に作成とご確認を引き続きよろしく願いたします。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10			3		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	3		1	飽きさせない工夫はしてくれていると感じる。外出活動も工夫考えている。決定的プロセスが分からないが考えて下さっていると信じています。	ご利用されている皆様にとって日々の活動や外出活動を介して様々な経験に繋がるよう職員間で話し合い決定しております。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4		4	5	交流のお話を伺ったことがないのでわかりません。	活動等の決める中に交流の幅が広がるよう活動内容を精査しております。また、具体的な取り組みに繋がるよう準備を進めております。
保 護 者 へ	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10	3				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	4	3	2		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	3				引き渡しの際、口頭で伝達。また、連絡ノートあり記入してくれる。(現在オンラインに移行)	ご自宅へのお送り時やオンラインでのご利用の様子の発信、SNSでの活動の様子を引き続き発信してまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	5				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10			3		

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	4	5	1		
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	4		1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10		3		インスタの発信は、子どもの様子が手軽に分かり大変助かっている。	コメントありがとうございます。SNSを活用したご利用時の様子の発信や活動内容を発信等、継続していきます。今後ともよろしく願っています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10			3		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	4		2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	5		4		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	3		1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10			3		
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10		3			
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10		3			
	29	事業所の支援に満足していますか。	10	3			大変ありがたいです。	ご記入ありがとうございます。職員には、とても励みになるコメントです。引き続きご利用されている皆様・保護者の皆様にとって良い場所になれるよう精進いたします。