

公表 護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ハートアイランドプラス

公表日 令和 8年 4月1日

利用児童数 38

回収数 26

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	24	2				
	2	24	2				
	3	26				一部職員注意の声掛けがややきつい ので、もう少し言い方考えて欲しい と思います。	貴重なご意見ありがとうございます。 今回の件を職員間でも共有しておりま す。研修や再発防止に向けて話し合い を進めております。
	4	25	1				
適切 な 支 援 の 提 供	5	23	3				
	6	26					
	7	25	1				
	8	24	2				
	9	26					
	10	25	1			活動内容も楽しみながら向上できる 工夫をたくさん考えて下さり感謝し ています。	活動内容につきましては、職員間で話 し合い意見交換をして準備をする場合 もあります。ご利用される皆様にとっ て良い経験につながるよう継続して準 備を進めていきます
	11	7	10	9			
保 護	12	25	1				
	13	26					
	14	6	12	8			
	15	23	2	1			
	16	21	5				
	17	25	1				

者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	8	14		保護者が子どもの様子を見学できるような会があると思います	お子様の日頃の様子や活動の様子を保護者の皆さまに実際にご覧いただける機会については、今後も検討してまいります。皆さまに安心してご利用いただけるように、より良い取り組みや機会に繋げていきたいと考えております
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	5	1		相談等に適切に対処していただき感謝しています。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	22	4			インスタなどでも活動の様子がわかるので、今後も続けていきたいです	連絡帳でのご報告に加えて、写真でもお子様の活動の様子をお伝えできればと思います、インスタグラムで発信しております。今後も皆さまに活動の様子をお伝えできるように継続していきたいと考えております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	3				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	6				
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	7	1			
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24	2			曜日に寄って職員一名で送迎があるので、事件、事故などに巻き込まれた時に大丈夫なのか？と心配になっております。職員人数の都合だとは思いますが、そういう日を無くして欲しいと思います。	送迎時の人員につきましては安全への配慮をしておりますが、体調不良等急な職員の欠勤で不測の事態が発生する場合がございます。保護者の皆様にとってもご安心いただけるよう検討最善をつくしてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	26					
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	23	3				
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	21	4	1		子供は満足して楽しんで通園しています	
	29	事業所の支援に満足していますか。	24	2			気持ちの切替が困難な子が、職員の皆様の支援を受けながら自分の気持ちを言葉にできるようになり、気持ちの切替もスムーズにできるようになってとても嬉しく思います。ありがとうございます。	